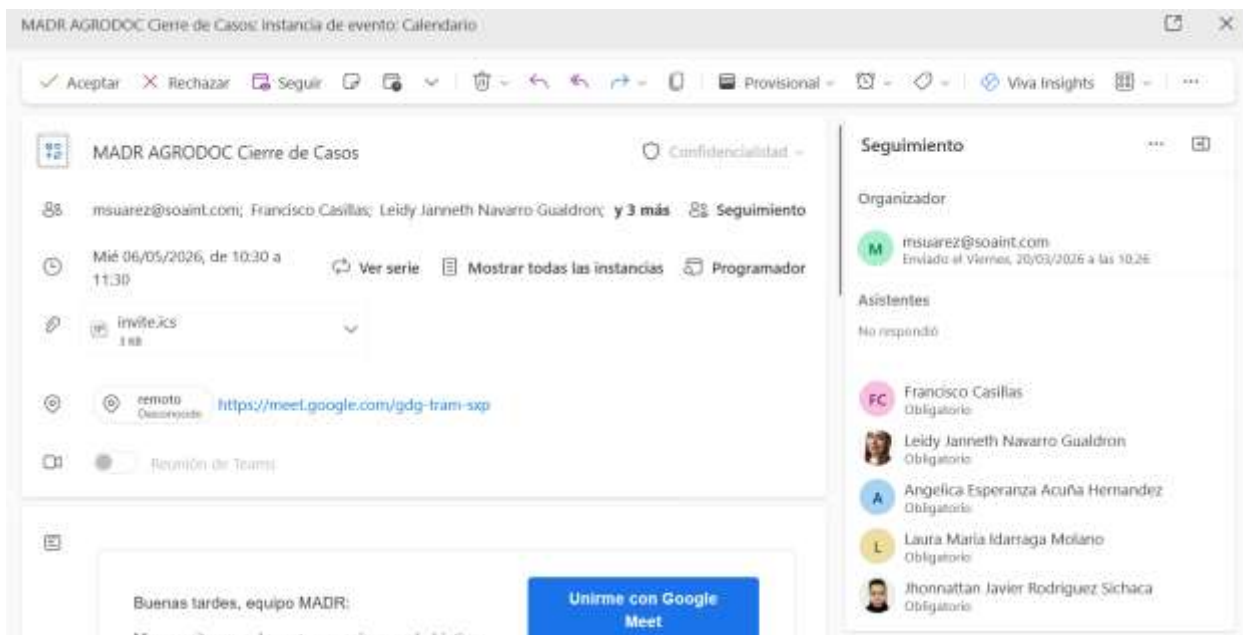


MADR AGRODOC Cierre de Casos

Fecha: 06,13,27/05/2026: En el marco del seguimiento a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) definidos por la entidad, se participó en cuatro mesas de trabajo orientadas a verificar el cumplimiento de las incidencias reportadas.

Durante estas sesiones, se realizó la revisión detallada del estado de cada caso, validando los tiempos de atención, las acciones ejecutadas por el proveedor y su alineación con los compromisos establecidos. Asimismo, se efectuó seguimiento al cierre de las incidencias, identificando posibles desviaciones y proponiendo acciones de mejora para optimizar la gestión del servicio.

Como resultado, se fortaleció el control y monitoreo de los ANS, contribuyendo al cumplimiento oportuno de los acuerdos y a la mejora continua en la atención de requerimientos por parte de la entidad.



MADR AGRODOC Cierre de Casos: instancia de evento: Calendario

✓ Aceptar ✕ Rechazar 📅 Seguir 📄 🗑️ ↶️ ↷️ ↺️ ↻️ 📱 Provisional 🗓️ 📎 Viva Insights ⌵ ⋮

👤

MADR AGRODOC Cierre de Casos

🔒 Confidencialidad

👤 msuarez@soaint.com; Francisco Casillas; Leidy Janneth Navarro Gualdron; y 3 más

📅 Seguimiento

🕒

Mié 13/05/2026, de 10:30 a 11:30

🔄 Ver serie 📄 Mostrar todas las instancias 🗑️ Programador

📎

invite.ics

3 KB

📎

📍

remoto Desconocido

<https://meet.google.com/gdg-tram-sxp>

🗓️

🗓️

Reunión de Teams

Buenas tardes, equipo MADR:

Me permito acendar este espacio con el objetivo

Unirme con Google Meet

Seguimiento

Organizador

👤 msuarez@soaint.com

Enviado el Viernes, 20/03/2026 a las 10:26

Asistentes

No respondió

👤 Francisco Casillas

Obligatorio

👤 Leidy Janneth Navarro Gualdron

Obligatorio

👤 Angelica Esperanza Acuña Hernandez

Obligatorio

👤 Laura Maria Idarraga Molano

Obligatorio

👤 Jhonnattan Javier Rodriguez Sichaca

Obligatorio

MADR AGRODOC Cierre de Casos: instancia de evento: Calendario

✓ Aceptar ✕ Rechazar 📅 Seguir 📄 🗑️ ↶️ ↷️ ↺️ ↻️ 📱 Provisional 🗓️ 📎 Viva Insights ⌵ ⋮

👤

MADR AGRODOC Cierre de Casos

🔒 Confidencialidad

👤 msuarez@soaint.com; Francisco Casillas; Leidy Janneth Navarro Gualdron; y 3 más

📅 Seguimiento

🕒

Mié 27/05/2026, de 10:30 a 11:30

🔄 Ver serie 📄 Mostrar todas las instancias 🗑️ Programador

📎

invite.ics

3 KB

📎

📍

remoto Desconocido

<https://meet.google.com/gdg-tram-sxp>

🗓️

🗓️

Reunión de Teams

Buenas tardes, equipo MADR:

Me permito acendar este espacio con el objetivo

Unirme con Google Meet

Seguimiento

Organizador

👤 msuarez@soaint.com

Enviado el Viernes, 20/03/2026 a las 10:26

Asistentes

No respondió

👤 Francisco Casillas

Obligatorio

👤 Leidy Janneth Navarro Gualdron

Obligatorio

👤 Angelica Esperanza Acuña Hernandez

Obligatorio

👤 Laura Maria Idarraga Molano

Obligatorio

👤 Jhonnattan Javier Rodriguez Sichaca

Obligatorio